NETGEAR®
Everybody's connecting™

Warranty and Support Information

Thank you for selecting NETGEAR products.

Important!

Please register online.

Please retain proof of purchase and warranty information.

To register your product or to obtain product information and documentation and also have access to customer-only special offers, direct your Web browser to the web page at: http://www.NETGEAR.com/register

Please retain the receipt as proof of purchase and write down the information below in case you need to obtain support information.

NETGEAR Product:_____ Date of Purchase:_____

Hardware Serial Number:_____ Customer Number:_____

Hardware Warranty

Subject to the provisions described below, this NETGEAR product is protected for two (2) years against defects in material and workmanship.

Should a product fail to perform as described above within the warranted period, it will be repaired or replaced with the same or functionally equivalent product by NETGEAR, at its discretion, free of charge provided you: (1) return the failed product to a NETGEAR designated repair facility with shipping charge prepaid, and (2) provide NETGEAR with proof of the original date of purchase. Repaired or replacement products will be returned to you with shipping charges prepaid.

Replacement products may be refurbished or contain refurbished materials. If NETGEAR, by its sole determination, is unable to repair or replace the defective product, it will refund the depreciated purchase price of the product.

This warranty does not apply if, in the judgement of NETGEAR, the product fails due to damage from shipment, handling, storage, accident, abuse or misuse, or if it has been used or maintained in a manner not conforming to product manual instructions, has been modified in any way, or has had any serial number removed or defaced. Repair by anyone other than NETGEAR or an approved agent will void this warranty. The maximum liability of NETGEAR under this warranty is limited to the purchase price of the product covered by the warranty.

Prior to returning any defective product, the end customer or the reseller from whom the end customer originally purchased the product must obtain a Return Materials Authorization (RMA) number from NETGEAR. All defective products should be returned to NETGEAR with shipping charges prepaid. NETGEAR will not accept collect shipments.

Except as specifically provided in this agreement or as required by law, the warranties and remedies stated above are exclusive and in lieu of all others, oral or written, express or implied. Any and all other warranties, including implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and noninfringement of third party rights are expressly excluded. NETGEAR shall not under any circumstances be liable to any person for any special, incidental, indirect or consequential damages, including without limitation, damages resulting from use or malfunction of the products, loss of profits or revenues or costs of replacement goods, even if NETGEAR is informed in advance of the possibility of such damages.

NETGEAR Technical Support Services and Warranty Support Information

NETGEAR gets you connected easily, through a wide variety of support services:

- An Online Knowledgebase
- Free E-mail Support
- Web Escalations
- Free 90-day Basic installation* Phone Support
- 24x7 Technical Support
- NETGEAR Premium Networking Support Service

TO OBTAIN SUPPORT SERVICES

Register Your Product

Free 90-day Basic Installation* support is available for registered owners. To register, point your browser to *www.NETGEAR.com/register*. As a registered owner, you receive 90 days of complimentary support for basic installation of your registered NETGEAR products. For additional information about your product, use the Select Product dropdown at *kbserver.netgear.com*.

Search Our Knowledgebase

Our online knowledgebase is your first resource for troubleshooting and other useful information. It has the most up-to-date information on drivers, manuals and firmware. The frequently asked questions cover most supported issues you will encounter. To search the knowledgebase, point your browser to *kbserver.netgear.com* and enter a product or other query in the search box.

Escalate Through the Web

If you cannot find what you are looking for in the knowledgebase point your browser to *http://my.netgear-support.com/*. From there, simply fill in the escalation to submit a question to our technicians via the Web. Most cases are answered in one business day.

E-mail

You may e-mail our technicians at support@netgear.com. For the fastest service and the most accurate assistance include details such as your NETGEAR product(s), firmware version, network configuration, and operating system, (as listed below).

Standard Phone Support

Free 90-day Basic Installation* phone support is available for registered owners. Basic installation may consist of hardware and driver installation, basic product configuration, checking the installation, verifying network connectivity and hardware functionality. The complimentary support expires 90 days from the date of purchase. You must register your product at *www.NETGEAR.com/register* before contacting support. Please have the following information available (as listed below) before calling technical support the first time.

Information for E-mail and Phone Support

- Customer Number (if applicable)
- E-mail Address
- Product Model
- Purchase Date
- Hardware Serial Number (required)
- Detailed Description of Problem
- RMA or RA Number (if applicable)

Premium Networking Support Service (Fee-Based)

1-800-448-1696 (Currently available only in the U.S.)

We understand that some of our customers may require advanced support or additional assistance after the first 90 days. To meet this need, we offer Premium Networking Support Service. This is an affordably priced option using expert network technicians with advanced networking knowledge. With this service, we provide support for advanced NETGEAR product features as well as non-NETGEAR issues that are not covered under the standard warranty support service. For more information, point your browser to *kbserver.netgear.com*.

Examples of Enhanced Services

- Non-NETGEAR Hardware
- Software Applications
- Network Security Applications
- Network Technology
- VPN Configuration
- File and Print Sharing
- Advanced Security Settings

Defective or Damaged Merchandise

If you suspect you have a defective or damaged product, you must call Technical Support. Have your computer system and the NETGEAR product available before contacting Technical Support. Ensure that you also have on hand the information as requested in the *Information for E-mail and Phone Support* list. Our technicians will help you to troubleshoot the product. If it is determined that repair is required, a return authorization will be issued. Products sent to NETGEAR without an authorization number will not be processed. NETGEAR will not issue refunds or offer product upgrades. NETGEAR is not responsible for lost or misdirected shipments.

*Advanced product features and configurations are not included in Basic installation support services.

NETGEAR Technischer Support und Garantieinformationen

Mit NETGEAR stellen Sie einfach eine Verbindung her! Ein breites Angebot an Support-Dienstleistungen unterstützt Sie dabei:

- Eine Online Knowledge Base
- Gratis E-Mail-Support
- Weiterleitung über das Internet
- 90 Tage lang erhalten Sie kostenlosen telefonischen Support für* Standardinstallationen
- Technischer Support rund um die Uhr
- NETGEAR Premium Support-Dienstleistungen

SO ERHALTEN SIE DIE SUPPORT-DIENSTLEISTUNGEN

Registrierung des Produkts

Registrierte Eigentümer haben 90 Tage lang Anspruch auf einen Standardinstallations-Support*. Geben Sie zur Registrierung in Ihrem Browser *www.NETGEAR.com/register* ein. Als registrierter Eigentümer erhalten Sie 90 Tage lang zusätzlichen Support für die Standardinstallation des registrierten NETGEAR-Produktes. Zusätzliche Informationen zu Ihrem Produkt finden Sie im Dropdown-Menü "Produkteauswahl" unter *http://www.netgear.de/support/index.html*.

Suche in der Knowledge Base

In der Knowledge Base können Sie Tipps zur Fehlerbehebung und andere nützliche Informationen konsultieren. Sie enthält die aktuellsten Informationen über Treiber, Installationsanleitungen und Firmware. Die häufig gestellten Fragen decken die meisten Probleme, die auftauchen können, ab. Für die Suche in der Knowledge Base geben Sie im Browser *http://www.netgear.de/support/index.html* ein und anschließend den Produktnamen oder eine andere Anfrage.

Weiterleitung über das Internet

Wenn Ihre Frage mit Hilfe der Knowledge Base nicht gelöst werden kann, geben Sie im Browser *http://my.netgear-support.com/* ein.Füllen Sie einfach das Weiterleitungsformular aus, um die Frage an unsere Techniker weiterzuleiten. Die meisten Fragen werden innerhalb eines Arbeitstages beantwortet.

E-Mail

Sie können unsere Techniker auch per Mail unter support@netgear.com kontaktieren. Für eine schnelle und angebrachte Erledigung Ihrer Anfragen geben Sie Ihr(e) NETGEAR-Produkt(e), Firmware-Version, Netzwerkkonfiguration und Betriebssystem (wie unten angegeben) an.

Standard Telefon-Support

Registrierte Eigentümer haben 90 Tage lang Anspruch auf den Standard Telefon-Support*. Standardinstallationen umfassen Installationen von Hardware und Treiber, grundlegende Produktkonfigurationen, Überprüfen der Installation, Überprüfen der Netzwerkkonnektivität und der Hardwarefunktionalität. Der Anspruch auf zusätzlichen Support erlischt 90 Tage nach dem Kaufdatum. Bevor Sie den Support kontaktieren, müssen Sie Ihr Produkt unter *www.NETGEAR.com/register* registrieren. Wenn Sie den Technischen Support zum ersten Mal anrufen, halten Sie bitte folgende Informationen bereit (wie unten angegeben).

Für den E-Mail- und Telefon-Support benötigte Informationen

- Kundennummer (falls zutreffend)
- E-Mail-Adresse
- Produktmodell
- Kaufdatum
- Seriennummer der Hardware (erforderlich)
- Detaillierte Beschreibung des Problems
- RMA- oder RA-Nummer (falls zutreffend)

Premium Support-Dienstleistungen (gebührenpflichtig)

1-800-448-1696 (derzeit sind die Premium Support-Dienstleistungen nur in den USA erhältlich)

Einige Kunden wünschen erweiterte Dienstleistungen und zusätzliche Unterstützung auch nach den ersten 90 Tagen. Um diesen Anforderungen entgegen zu kommen, bieten wir Ihnen die Premium Support-Dienstleistungen an. Mit dieser preiswerten Option stehen Ihnen speziell ausgebildete Netzwerktechniker zur Verfügung. Diese Dienstleistung umfasst den Support für erweiterte NETGEAR-Produktfunktionen aber auch für Produkte, die nicht von NETGEAR stammen, und in der Garantie für Support-Dienstleistungen nicht inbegriffen sind. Mehr Informationen dazu finden Sie unter *www.netgear.com/support/premium/*.

Beispiele von erweiterten Dienstleistungen

- Hardware, die nicht von NETGEAR stammt
- Softwareanwendungen
- Sicherheitsanwendungen des Netzwerkes
- Netzwerktechnologie
- VPN-Konfiguration
- Datei- und Druckerfreigabe
- Erweiterte Sicherheitseinstellungen

Fehlerhafte oder beschädigte Ware

Wenn Sie vermuten, dass Ihnen fehlerhafte oder beschädigte Ware geliefert wurde, sollten Sie den Technischen Support anrufen. Sie sollten auf Ihren Computer und das NETGEAR-Produkt zugreifen können, wenn Sie sich an den Technischen Support wenden. Versichern Sie sich, dass Sie auch die Informationen, die unter *E-Mail- und Telefon-Support* aufgelistet sind, bereit haben. Unsere Techniker werden Sie bei der Fehlerbehebung unterstützen. Wenn sich herausstellt, dass eine Reparatur erforderlich ist, erhalten Sie eine Rücksendegenehmigung. Produkte, die ohne eine offizielle Rücksendenummer bei NETGEAR eingehen, werden nicht bearbeitet. NETGEAR zahlt kein Geld zurück und bietet keine Produktaktualisierungen an. NETGEAR haftet nicht für verlorengegangene oder falsch adressierte Sendungen.

*Erweiterte Produktfunktionen und -konfigurationen sind bei den Support-Dienstleistungen für Standardinstallationen nicht inbegriffen.

Informations sur l'assistance technique et les prestations de garantie de NETGEAR
NETGEAR vous aide à vous connecter facilement grâce à un large éventail de prestations de service après-vente :

- Base de connaissances en ligne
- Assistance gratuite par courrier électronique
- Transmission de vos questions par Internet
- Assistance téléphonique gratuite pour l'installation de base pendant 90 jours*
- Assistance technique aux heures de bureau, 5 jours/7
- Service spécial d'assistance aux réseaux NETGEAR

POUR OBTENIR UNE ASSISTANCE

Enregistrez votre produit
Les utilisateurs enregistrés bénéficient d'une assistance à l'installation de base gratuite pendant 90 jours*. Pour vous enregistrer, allez sur la page *www.netgear.com/register*. En tant qu'utilisateur enregistré, vous bénéficierez d'une assistance gratuite pendant 90 jours pour l'installation de base de vos appareils NETGEAR enregistrés. Pour en savoir plus sur votre produit, utilisez la liste déroulante « Select Product » sur la page *http://www.netgear.fr/support/* .

Recherche dans notre base de connaissances
Notre base de connaissances en ligne est le premier endroit où chercher si vous avez besoin de conseils de dépannage ou d'autres informations. Elle contient des informations régulièrement actualisées sur les pilotes, les manuels et les *firmwares*. Une foire aux questions répond à la plupart des problèmes fréquents que vous pourrez rencontrer. Pour faire une recherche dans la base de connaissances, allez sur *http://www.netgear.fr/support/* et entrez un nom de produit ou une autre demande dans le champ de recherche.

Transmission de questions sur le site Web
Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez dans la base de connaissances, allez sur *http://my.netgear-support.com/*. Remplissez le formulaire de transmission *(escalation form)* pour poser votre question à nos techniciens sur Internet. En règle générale, la réponse vous parviendra dans un délai d'un jour ouvrable.

e-mail :
Vous pouvez envoyer un message à nos techniciens à l'adresse : support@netgear.com. Pour obtenir une réponse plus rapide et précise, donnez le maximum d'informations utiles : nom de votre (vos) produit(s) NETGEAR, version du firmware, configuration du réseau, système d'exploitation (voir plus loin).

Assistance téléphonique ordinaire
Les utilisateurs enregistrés bénéficient d'une assistance téléphonique à l'installation de base gratuite pendant 90 jours*. L'installation de base peut comprendre l'installation du matériel et des pilotes, la configuration de base du produit et le contrôle de l'installation, de la connexion au réseau et du bon fonctionnement du matériel. La période de gratuité de l'assistance s'achève 90 jours après la date d'achat. Avant d'appeler le service d'assistance, vous devez enregistrer votre produit sur la page *www.NETGEAR.com/register*. Munissez-vous des informations suivantes avant votre premier appel à l'assistance technique :

Informations à fournir pour l'assistance par courrier électronique et par téléphone

- Numéro de client (le cas échéant)
- Adresse électronique
- Modèle du produit
- Date d'achat
- Numéro de série du matériel (indispensable)
- Description détaillée du problème
- Numéro de l'autorisation de retour (RMA ou RA, le cas échéant)

Assistance spéciale pour réseaux (payante)

1-800-448-1696
(service proposé uniquement aux Etats-Unis)
Certains de nos clients peuvent avoir besoin d'une assistance plus poussée ou prolongée après les 90 premiers jours. Pour répondre à ce besoin, nous offrons un service d'assistance spéciale aux réseaux. Il s'agit d'une option de prix modéré, qui fait intervenir des techniciens réseaux spécialisés possédant des connaissances approfondies des réseaux. Nous assurons avec ce service une assistance technique pour les fonctionnalités avancées des produits NETGEAR ainsi que pour les problèmes posés par les produits d'autres marques qui ne sont pas couverts par l'assistance téléphonique sous garantie ordinaire. Pour en savoir plus, allez sur la page *www.netgear.com/support/premium/*.

Quelques exemples de services avancés :

- Matériels d'autres marques
- Logiciels
- Applications de sécurité réseau
- Technologie des réseaux
- Configuration VPN
- Partage de fichiers et d'imprimantes
- Paramètres de sécurité avancés

Produits défectueux ou endommagés
Si vous pensez que votre produit est défectueux ou endommagé, appelez impérativement notre service technique. Ayez votre ordinateur et le produit NETGEAR sous la main a moment d'appeler notre service technique. Munissez-vous de toutes les informations demandées ci-dessus dans la liste des *Informations à fournir pour l'assistance par courrier électronique ou par téléphone*. Nos techniciens feront de leur mieux pour vous dépanner. S'ils estiment que le produit a besoin d'être réparé, ils vous transmettront une autorisation de retour. Attention : Les produits envoyés à NETGEAR sans numéro d'autorisation ne seront pas traités. NETGEAR ne rembourse pas ses produits et ne fournit pas de mises à niveau gratuites. NETGEAR décline toute responsabilité pour les envois égarés ou envoyés à une adresse incorrecte.

* Les fonctionnalités et configurations avancées des produits ne sont pas incluses dans l'assistance à l'installation de base.

Regional Customer Support Contacts

Australia 1800 787 638
Austria 0820 555 644
Belgium 02 626 89 41
Canada 1 888 NETGEAR
China 800 830 3815
Denmark 80 702 666
Finland 0800 11 1036
France 0820 887 177
Germany 0180 590 59 59
Hong Kong 800 965 599
India 51 678 904
Italy 0238 591 018
Japan 0120-921-080
Korea 080-638-4327
Malaysia 1800-807-422
Netherlands 020 568 2987
New Zealand 0800 174600
Norway 800 12 500
Singapore 800-1301-252
Spain 91 375 4588
Sweden 0770 930 033
Switzerland 0848 000 195
Thailand 0018 0061 21133
United Kingdom 0870 112 1206
United States 1 888 NETGEAR

NETGEAR®

©2005 NETGEAR, Inc. NETGEAR®, the Netgear logo, ProSafe, Everybody's connecting and Auto Uplink are trademarks or registered trademarks of NETGEAR, Inc. in the United States and/or other countries. Other brand and product names are trademarks or registered trademarks of their respective holders. Information is subject to change without notice. All rights reserved.

March 2007

206-10011-04